Результаты анкетирования студентов«Оценка степени удовлетворенности качеством образования в ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж»

Особенностью современного образования является активная позиция и
включенность обучающихся в процесс выбора образовательной траектории. Мнение обучающихся о качестве условий и результатах освоения образовательных программ, дисциплин и практик позволит скорректировать результаты еще в период обучения в вузе и не потребует дополнительных временных затрат в период профессиональной деятельности.

Цель анкетирования: определение степени удовлетворенности студентов качеством обучения в ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж».

Задачи:

– определить отношение к учебе, колледжу, учебному процессу и
выбранной профессии;

– дать оценку содержания и организации образовательных программ;

– дать оценку преподавательскому составу;

– выявить мотивацию обучения;

– дать оценку перспектив трудоустройства;

– оценить удовлетворенность инфраструктурой колледжа;

– выявить проблемные зоны в процессе получения образования.

**Участники анкетирования:** студенты 1-5 курсов.

В опросе приняло участие 377 обучающийся, что составило 73,2% от общего количества студентов очной формы обучения. 96 % обучающихся от общего числа опрашиваемых составляют студенты первого курса, 88,3% – второго курса, 65,2 % – третьего курса, 50,5 % – четвертого курса и 40,2 % – пятого курса.

**Количество обучающихся по специальностям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Укрупненная группа** | **Специальности ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж»** | **Кол-во обучающихся** | **Кол-во участвующих в опросе** | **%** |
| 35.00.00 Сельское, лесное и рыбное хозяйство | 35.02.09 Водные биоресурсы и аквакультура | **74** | **59** | **80%** |
| 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство | **33** | **21** | **64%** |
| 35.02.14 Охотоведение и звероводство | **10** | **10** | **100%** |
| 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования | **94** | **71** | **76%** |
| 36.00.00 Ветеринария и зоотехния | 36.02.01 Ветеринария | **114** | **104** | **91%** |
| 43.00.00 Сервис и туризм | 43.02.15 Поварское и кондитерское дело | **78** | **69** | **88%** |
| **ИТОГО:** | **403** | **334** | **83%** |

**Количество обучающихся по профессиям**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Укрупненная группа** | **Профессии ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж»** | **Кол-во обучающихся** | **Кол-во участвующих в опросе** | **%** |
| 43.00.00 Сервис и туризм | 43.01.09 Повар, кондитер | **45** | **38** | **84%** |
| 15.00.00 Машиностроение | 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)) | **67** | **59** | **88%** |
| **ИТОГО:** | **112** | **97** | **86%** |

**Распределение по курсам обучающихся**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Курс**  | **Количество участвующих** | **%** |
| **1** | **117** | **96** |
| **2** | **132** | **88,3** |
| **3** | **66** | **65,2** |
| **4** | **47** | **50,5** |
| **5** | **15** | **40,2** |

****

Как известно, многие студенты выбирают будущую профессию под
воздействием многих факторов, и отношение к ней меняется уже в
процессе обучения. Эффективность учебной деятельности студентов зависит
от удовлетворенности выбранной профессии. Обучающимся ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж» было предложено анкетирование последующим вопросам:

1. **Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Кол-во участвующих** | **%** |
| да, гораздо, лучше, чем ожидала  | **377** | **10** |
| да, скорее да, лучше, чем ожидала | **28,8** |
| «да, так как ожидала | **60,2** |
| «скорее нет, ожидал лучшего» | **1** |

Ожидания студентов, связанные с выбором учебного заведения оправданы на 79% от общего числа опрошенных

1. **Соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Кол-во участвующих** | **%** |
| да, гораздо, лучше, чем ожидала  | **377** | **9** |
| да, скорее да, лучше, чем ожидала | **22,8** |
| «да, так как ожидала | **66,2** |
| «скорее нет, ожидал лучшего» | **2** |

Качественное образование – это личностное развитие, способность к саморазвитию. 89% опрошенных студентов считают, что результаты обучения в ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж» соответствуют ожидаемым результатам.

**3. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Кол-во участвующих** | **%** |
|  | **377** | **0** |
|  | **0** |
|  | **0** |
|  | **0** |
|  | **0** |
| 1.
 | **5** |
|  | **20** |
|  | **40** |
|  | **25** |
| 10. | **10** |

Из результатов опроса следует, что удовлетворенность тем, что студенты обучаются в Колледже на данном направлении подготовки, оказывающих решающее влияние на обеспечение качества образование, составляют в процентном соотношении от 6 до 10 баллов, представленных в таблице.

1. **Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Кол-во участвующих** | **%** |
| полностью соответствует | **377** | **34,8** |
| скорее да | **60,2** |
| затрудняясь ответить | **5** |

Студенты высоко оценивают уровень владения преподавателями содержания образовательных программ среднего профессионального образования в части реализуемых ими дисциплин (95%). По всем показателям лишь 5% опрошенных затруднялись ответить.

1. **Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы при обретаете во время обучения? (%)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Кол-во участвующих** | **%** |
| да, достаточно | **377** | **81,2** |
| затрудняюсь ответить | **18,8** |

Считают, что получают достаточно знаний для работы по специальности и профессии 81,2% обучающихся, затрудняются ответить 18,8%. В целом, студенты высоко оценивают качество образовательных программ, организацию учебного процесса и практики.
Руководителям практики следует обратить внимание на содержание заданий, их структурированность по видам деятельности и направленность на формирование профессиональных компетенций.

1. **Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Кол-во участвующих** | **%** |
| да, достаточно | **377** | **70,3** |
| скорее достаточно | **20** |
| скорее недостаточно | **1** |
| затрудняюсь ответить |  | **8,7** |

По мнению студентов практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы Показатель составил 90,3% от общего числа опрошенных обучающихся.

1. **Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Кол-во участвующих** | **%** |
| отлично | **377** | **0** |
| хорошо | **4** |
| затрудняюсь ответить | **96** |

Учащиеся с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом оценили 4%, имеющие инвалидность.

1. **Создана ли в Колледже атмосфера, благоприятная для обучения?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Кол-во участвующих** | **%** |
| да | **377** | **51,8** |
| скорее да | **47,2** |
| скорее нет | **0** |
| затрудняюсь ответить |  | **2** |

Удовлетворенный уровнь доступности благоприятной атмосферы в образовательном учреждении для обучения составил 99%

1. **«Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Кол-во участвующих** | **%** |
| да | **377** | **18,8** |
| нет | **81,2** |

18,8 % от числа обучающихся в Колледже задействованы в совете студенческого самоуправления

1. **«Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж», и если да, то кто?»**

*по совету родителей, друзей и знакомых, студентов колледжа, учителей.*

Процент опрошенных обучающихся варьируется в одинаковой градации по совету родителей, друзей и знакомых, студентов колледжа, учителей. И лишь небольшой процент показывает самостоятельный и целенаправленный выбор профессии.

Таким образом, видят свое будущее, связанным с тем направлением, по которому получают образование, не многие студенты.

1. **Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **показатели** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса | - | - | - | - | - | - | - | - | 20 | 80 |
| 2. Организация учебного процесса | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 35 | 64 |
| 3. Воспитательная работа | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 12 | 36 | 48 |
| 4. Работа куратора/наставника группы в периодобучения | - | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 55 |
| 5. Открытость, полнота и доступностьинформации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте | - | - | - | 1 | 15 | 12 | 22 | 43 | 4 | 3 |
| 6. Доброжелательность и вежливостьработников образовательной организации | - | - | - | - | - | - | - | - | 33 | 67 |
| 7. Комфортность условий обучения | - | - | - | - | - | 1 | 2 | 15 | 50 | 32 |
| 8. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям | - | - | - | - | - | 30 | 36 | 34 | - | - |

Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса оценивается высоким процентом обучающимися. Организацией учебного процесса большинство студентов довольны, о чем говорят высокие баллы по данному показателю. Так же высоко оценивается качество организации воспитательной работы в колледже. Студенты высоко оценивают качество работы преподавателей, а также работников образовательной организации (Работа куратора/наставника группы в период обучения; Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации). Частично удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием

**Выводы и рекомендации**

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность
студентов различными сторонами образовательного процесса находится на
достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики колледжа, направленной на удовлетворение требований потребителей.

Однако в жизнедеятельности университета имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают
возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного
и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии.

Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж» предлагает качественное образование,
образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои
индивидуальные способности.

Достаточно высоко студентами оцениваются:

1) качество обучения, которое понимается как востребованная
профессия и знания, которые предоставляет колледж;

2) содержание образовательных программ и организация
образовательного процесса, в том числе организация практики;

3) качество преподавания.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятия для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

Для повышения уровня удовлетворенности студентов в ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж» необходимо:

1. Совершенствование системы практической подготовки, вовлечение в проектную и исследовательскую деятельность.
2. Обновление содержания, технологий реализации образовательных программ.
3. Продолжить работу по совершенствованию инфраструктуры колледжа, условий организации обучения студентов и труда сотрудников колледжа.

Приложение 1

Анкета для обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

1. **Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?**

да, гораздо, лучше, чем ожидала

да, скорее да, лучше, чем ожидала

«да, так как ожидала

«скорее нет, ожидал лучшего»

1. **Соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям?**

да, гораздо, лучше, чем ожидала

да, скорее да, лучше, чем ожидала

«да, так как ожидала

«скорее нет, ожидал лучшего»

**3. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1. **Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?**

полностью соответствует

скорее да

затрудняясь ответить

1. **Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы при обретаете во время обучения? (%)**

да, достаточно

затрудняюсь ответить

1. **Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?**

да, достаточно

скорее достаточно

скорее недостаточно

затрудняюсь ответить

1. **Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом**

отлично

хорошо

затрудняюсь ответить

1. **Создана ли в Колледже атмосфера, благоприятная для обучения?**

да

скорее да

скорее нет

затрудняюсь ответить

1. **«Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет)**

да

нет

1. **«Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж», и если да, то кто?»**

*по совету родителей, друзей и знакомых, студентов колледжа, учителей и др*

1. **Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **показатели** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Организация учебного процесса |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Воспитательная работа |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Работа куратора/наставника группы в периодобучения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. Открытость, полнота и доступностьинформации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. Доброжелательность и вежливостьработников образовательной организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Комфортность условий обучения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |