

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Астраханской области
«Камызякский сельскохозяйственный колледж»

УТВЕРЖДЕНО
приказ № 158-АХЧ
от 31 августа 2018 г.

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.09 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

2018 г.

Программа дисциплины ОП.09 Управление качеством разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 36.02.01 Ветеринария, и профессионального стандарта «Ветеринарный фельдшер» утвержденного Министерством труда РФ от 21 декабря 2015 г. № 1079 Н. и профессиональный стандарт «Оператор искусственного осеменения» утвержденный приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 4 июня 2014 года №358 н.

Организация – разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Астраханской области «Камызякский сельскохозяйственный колледж»

Разработчик: Белова Светлана Вячеславовна, преподаватель Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Астраханской области «Камызякский сельскохозяйственный колледж»

РЕКОМЕНДОВАНА:

Методическим советом ГБПОУ АО
«Камызякский сельскохозяйственный колледж»
Протокол № 1 от «31» августа 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством»

1.1. Область применения программы

Программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 36.02.01 «Ветеринария».

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в профессиональный цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен
уметь:

Использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества.

Применять требования нормативных документов к основным видам продукции, услугам и процессов.

Оформлять документацию в соответствии с действующей нормативной базой, приводить несистемные величины измерений в соответствие с действующими национальными и международными стандартами.

знать:

Основные понятия управления качеством в соответствии с действующими национальными и международными стандартами

Сущность основных систем управления качеством

Основные принципы организации, координации и регулирования процесса управления качеством.

Задачи стандартизации, ее экономическая эффективность

Терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами

Формы подтверждения качества

Примеры отечественной и международной практики подтверждения качества.

В результате освоения дисциплины должны сформироваться общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ПК 1.1. Создавать оптимальные зоогигиенические условия содержания, кормления и ухода за сельскохозяйственными, мелкими домашними и экзотическими животными.

ПК 1.2. Организовывать и проводить профилактическую работу по предупреждению внутренних незаразных болезней сельскохозяйственных, мелких домашних и экзотических животных.

ПК 1.3. Организовывать и проводить ветеринарную профилактику инфекционных и инвазионных болезней сельскохозяйственных, мелких домашних и экзотических животных.

ПК 2.1. Обеспечивать безопасную среду для сельскохозяйственных, мелких домашних и экзотических животных и ветеринарных специалистов, участвующих в лечебно-диагностическом процессе.

ПК 2.2. Выполнять ветеринарные лечебно-диагностические манипуляции с применением фармакологических средств.

ПК 2.3. Вести ветеринарный лечебно-диагностический процесс с использованием специальной аппаратуры и инструментария.

ПК 2.4. Оказывать доврачебную помощь сельскохозяйственным животным, мелким домашним и экзотическим животным в неотложных ситуациях.

ПК 2.5. Оказывать акушерскую помощь сельскохозяйственным, мелким домашним и экзотическим животным.

ПК 2.6. Проводить ветеринарный прием.

ПК 2.7. Осуществлять диагностику, лечение и профилактику внутренних незаразных болезней, инфекционных, паразитарных заболеваний мелких домашних и экзотических животных.

ПК 3.1. Организовывать и проводить ветеринарный контроль убойных животных.

ПК 3.2. Организовывать и проводить послеубойный осмотр голов, туш (тушек) и внутренних органов сельскохозяйственных животных.

ПК 3.3. Проводить предубойную и послеубойную диагностику инфекционных и инвазионных болезней сельскохозяйственных животных и организовывать и проводить ветеринарно-санитарные мероприятия при их обнаружении.

ПК 3.4. Организовывать и проводить забор образцов крови, молока, мочи, фекалий, их упаковку и подготовку к исследованию.

ПК 3.5. Организовывать и проводить забор образцов продуктов и сырья животного происхождения для ветеринарно-санитарной экспертизы.

ПК 3.6. Определять соответствие продуктов и сырья животного происхождения стандартам на продукцию животноводства.

ПК 3.7. Проводить обеззараживание не соответствующих стандартам качества продуктов и сырья животного происхождения, утилизацию конфискатов.

ПК 3.8. Организовывать и проводить ветеринарно-санитарную экспертизу пищевых продуктов: колбасных изделий, субпродуктов, пищевого жира, крови, кишок, эндокринного и технического сырья.

ПК 3.9. Участвовать в проведении патологоанатомического вскрытия.

ПК 3.10. Участвовать в отборе, консервировании, упаковке и пересылке патологического материала.

ПК 4.1. Готовить и проводить консультации для работников животноводства и владельцев сельскохозяйственных животных по вопросам санитарных норм содержания животных, профилактики инфекционных болезней животных и зоонозных инфекционных и инвазивных болезней, а также их лечения.

ПК 4.2. Готовить информационные материалы о возбудителях, переносчиках, симптомах, методах профилактики и лечения инфекционных болезней животных и зоонозных инфекционных и инвазивных болезней.

ПК 4.3. Знакомить работников животноводства и владельцев сельскохозяйственных животных с приемами первой помощи животным.

ПК 4.4. Давать рекомендации по особенностям содержания, кормления и использования животных-производителей.

ПК 4.5. Информировать население о планирующихся и проводимых ветеринарно-санитарных, профилактических и зоогигиенических мероприятиях.

ПК 5.1. Планировать основные показатели производства продукции и оказания услуг в области профессиональной деятельности в структурном подразделении организации отрасли, на малом предприятии.

ПК 5.2. Планировать и организовывать выполнение работ и оказание услуг в области профессиональной деятельности в структурном подразделении организации отрасли, на малом предприятии исполнителями.

ПК 5.3. Осуществлять контроль и оценку хода и результатов выполнения работ и оказания услуг в области профессиональной деятельности в структурном подразделении организации отрасли, на малом предприятии исполнителями.

ПК 5.4. Вести утвержденную учетно-отчетную документацию структурного подразделения организации отрасли, малого предприятия.

ПК 5.5. Изучать рынок и конъюнктуру продукции и услуг в области профессиональной деятельности.

ПК 5.6. Рассчитывать экологический риск и оценивать ущерб, причиняемый окружающей среде при выполнении работ и оказании услуг в области профессиональной деятельности.

ПК 5.7. Участвовать в выработке мер по оптимизации процессов производства продукции и оказания услуг в области профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося **102** часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **68** часов;
самостоятельной работы обучающегося **34** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной программы

| Виды учебной работы | Объем часов |
|---|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 102 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 68 |
| в том числе: | |
| лабораторные занятия | - |
| практические занятия | 16 |
| контрольные работы | - |
| Курсовая работа (проект) | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 34 |
| <i>Итоговая аттестация в форме ДЗ</i> | |

2.2. Тематический план и содержание дисциплины Управление качеством

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Система менеджмента качества | | 38 | |
| Тема 1.1. Основные термины и определения | Содержание учебного материала | 6 | |
| | 1. Цели и задачи изучения дисциплины. Содержание дисциплины. Качество как объект категории «качество». Термины и определения, используемые при разработке и функционировании систем менеджмента качества: менеджмент, менеджмент качества продукции, потребитель, поставщик. | 2 | 1 |
| | Лабораторные работы не предусмотрены | - | |
| | Практические занятия не предусмотрены | - | |
| | Контрольные работы не предусмотрены | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Индивидуальное проектирование на тему Формирование современного представления о качестве. | 4 | |
| Тема 1.2. Задачи и принципы систем менеджмента (СМК) | Содержание учебного материала | 8 | |
| | 1. Организация, ориентированная на потребителя, роль руководства в системе менеджмента качества, вовлечение работников в функционирование систем менеджмента качества. | 2 | 2 |
| | 2. Процессный и системный подход к менеджменту, принятие решений, основанных на фактах, взаимовыгодные отношения с поставщиками. | 2 | 2 |
| | Лабораторные работы не предусмотрены | - | |
| | Практические занятия не предусмотрены | - | |
| | Контрольные работы не предусмотрены | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Реферат на тему: Основные положения систем менеджмента качества. | 4 | |
| | | | |
| Тема 1.3. Основные положения системы стандартов ИСО серии 9000:2000 | Содержание учебного материала | 14 | |
| | 1 Состав системы стандартов ИСО серии 9000:2000. Модель системы качества, установленная на основе принципа «процессного» подхода. Структура модели. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Процессы жизненного цикла продукции: планирование, связь с потребителями, проектирование и разработка, закупки, операции по производству. | 2 | 2 |
| | 2 Управление контрольным, измерительным и испытательным оборудованием. Измерение, анализы и улучшение. Взаимосвязь между процессами системы. | 2 | 2 |

| | | | | |
|--|---|---|-----------|---|
| | | Выявление процессов, наилучшим образом приводящих к достижению результатов. Область применения требований системы стандартов ИСО серии 9000: 2000, допустимые исключения. | | |
| | | Лабораторные работы не предусмотрены | - | |
| | | Практические занятия 1. Построение модели процессного подхода в соответствии с организацией системы управления промышленным предприятием. 2. Построение модели процессного подхода в соответствии с организацией системы управления промышленным предприятием. 3. Построение модели процессного подхода в соответствии с организацией системы управления промышленным предприятием. | 6 | |
| | | Контрольные работы не предусмотрены | - | |
| | | Самостоятельная работа обучающихся: Системы стандартов ИСО 14001: 14004 | 4 | |
| Тема. 1.4. Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества | | Содержание учебного материала | 10 | 2 |
| | 1 | Организационные структуры для разработки и внедрения систем менеджмента качества. Перераспределение полномочий и ответственности между руководителями и работниками. Документирование процедур. Состав и содержание документов систем менеджмента качества. Требуемые документально оформленные процедуры. Руководство по качеству. Требования к формам, видам и объемам документации. | 2 | |
| | | Лабораторные работы не предусмотрены | - | |
| | | Практические занятия 1. Составление документации, отражающей ответственность и обязанность старшего ветеринарного фельдшера в системах менеджмента качества 2. Технологическое обеспечение качества. 3. Применение статистических методов контроля качества | 6 | |
| | | Контрольные работы не предусмотрены | - | |
| | | Самостоятельная работа обучающихся: Реферат на тему: Внутренние проверки качества | 2 | |
| Раздел 2. Качество продукции в АПК | | | 59 | |
| Тема 2.1 Контроль качества продукции | | Содержание учебного материала | 15 | |
| | 1 | Номенклатура показателей качества продукции. Показатели функциональной и экологической безопасности, назначения, надежности, эргономичности, эстетические, технологические, транспортабельности, стандартизации и унификации. Характеристика свойств продукции АПК, определяющих ее пригодность. | 2 | 2 |

| | | | |
|--|--|----|---|
| | Лабораторные работы не предусмотрены | - | |
| | Практические занятия Решение производственных задач. | 8 | |
| | Контрольные работы не предусмотрены | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему: Формирование современного представления о качестве | 5 | |
| Тема 2.2 Методы оценки качества и пригодности продукции | Содержание учебного материала | 10 | |
| | 1 Методы определения значений показателей качества и надежности. Измерительный, регистрационный, органолептический и расчетный методы как результаты использования различных способов получения информации о качестве и пригодности. | 2 | 2 |
| | Лабораторные работы не предусмотрены | - | |
| | Практические занятия 1. Процесс принятия решений. 2. Процесс принятия решений 3. Выбор наиболее эффективного управленческого решения в конкретной ситуации. 4. Выбор наиболее эффективного управленческого решения в конкретной ситуации. | 4 | |
| | Контрольные работы не предусмотрены | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему: Различные источники информации о качестве и пригодности продукции. | 4 | |
| Тема 2.3. Виды и методы контроля качества. | Содержание учебного материала | 6 | |
| | 1 Абсолютная необходимость контроля качества продукции как элемент систем менеджмента качества. Виды контроля по стадиям жизненного цикла продукции, уровню технической оснащенности, объектам контроля. | 2 | 2 |
| | 2 Методы контроля качества. Разрушающие и неразрушающие методы контроля качества. | 2 | 2 |
| | Лабораторные работы не предусмотрены | - | |
| | Практические занятия не предусмотрены | - | |
| | Контрольные работы не предусмотрены | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Применение методов контроля по видам продукции и в зависимости от характера дефектов продукции. | 2 | |
| Тема 2.4. Статистические | Содержание учебного материала | 12 | |
| | 1 Необходимость оперативного получения данных о качестве продукции. Основные | 2 | 2 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| методы контроля качества продукции | | положения математической статистики. Сущность статистических методов контроля качества продукции. Обоснование доказательств соответствия контролируемой партии продукции установленным требованиям. | | |
| | 2 | Статистические методы приемочного контроля качества продукции. Основные понятия, термины и определения. Единица продукции. Статистический метод оценки качества продукции. | 2 | 2 |
| | Лабораторные работы не предусмотрены | | - | |
| | Практические занятия 1.Выбор плана статистического приемочного контроля. 2.Составление плана статистического приемочного контроля. 3. Составление плана статистического приемочного контроля | | 4 | |
| | Контрольные работы не предусмотрены | | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: 1.Статистический контроль по качественному признаку. 2. Стандартизация методов приемочного статистического контроля | | 4 | |
| Содержание учебного материала | | 6 | | |
| Тема 2.5. Управление качеством на предприятиях АПК | | | | |
| 1 | Политика предприятия в области качества. Основные факторы, влияющие на формирование политики в области качества. Планирование качества. Организация работ по качеству. Мотивация персонала к производству качественной продукции. | 2 | 2 | |
| 2 | Контроль качества сельскохозяйственной продукции. Контроль качества продукции животноводства. Обмен информацией о качестве. Принятие решений правила ведения бесед, совещаний. Фазы делового общения; начало беседы, передача информации, аргументирование. Опровержение доводов собеседника, принятие решения. | 2 | 2 | |
| Лабораторные работы не предусмотрены | | - | | |
| Практические занятия не предусмотрены | | - | | |
| Контрольные работы не предусмотрены | | - | | |
| Самостоятельная работа обучающихся: Контроль технологических параметров в животноводстве. | | 4 | | |
| Содержание учебного материала | | 10 | | |
| Тема 2.6. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества. | | | | |
| 1 | Стандартизация и ее влияние на повышение качества. Государственная система стандартизации России. Отраслевые стандарты. Отраслевые стандарты для сферы АПК. Сертификация продукции. Испытания. | 2 | 2 | |
| 2 | Сертификат соответствия. Знак соответствия. Обязательная система сертификации. Добровольная система сертификации. Самостоятельная система сертификации. | 2 | 2 | |

| | | | |
|---------------|--|------------|--|
| | Лабораторные работы не предусмотрены | - | |
| | Практические занятия 1.Решение ситуационных задач. | 2 | |
| | Контрольные работы не предусмотрены | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Схемы сертификации и области их применения. | 4 | |
| ВСЕГО: | | 102 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

рабочие места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; техническими средствами обучения: персональный компьютер; мультимедийный проектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Гражданский кодекс РФ Части 1,2,3. Официальный текст – М : 2015
2. Басовский Л.Е., Протасов В.Б. Управление качеством. Учебное пособие. М.2015
3. Вершигора Е.Е. Управление качеством. Учебное пособие –М.: ИНФРА. 2016

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|---|---|
| <p>Знания: Основные понятия управления качеством в соответствии с действующими национальными и международными стандартами</p> <p>Сущность основных систем управления качеством</p> <p>Основные принципы организации, координации и регулирования процесса управления качеством.</p> <p>Задачи стандартизации, ее экономическая эффективность</p> <p>Терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами</p> <p>Формы подтверждения качества</p> <p>Примеры отечественной и международной практики подтверждения качества.</p> | <p>Практические работы, доклады, рефераты</p> | <p>Тестирование, опрос, оценка выполнения практической работы</p> |
| <p>Умения Использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества.</p> <p>Применять требования нормативных документов к основным видам продукции, услугам и процессов.</p> <p>Оформлять документацию в соответствии с действующей нормативной базой, приводить несистемные величины измерений в соответствие с действующими национальными и международными стандартами.</p> | <p>Практические работы, доклады, рефераты</p> | <p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы</p> |