

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Астраханской области
«Камызякский сельскохозяйственный колледж»

УТВЕРЖДЕНО
приказ № 173-АХЧ
от 31 августа 2017 г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2017 г

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 36.02.01 Ветеринария.

Организация – разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Астраханской области «Камызякский сельскохозяйственный колледж»

Разработчик: Евдокимова Наталья Владимировна, преподаватель Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Астраханской области «Камызякский сельскохозяйственный колледж»

РЕКОМЕНДОВАНА:

Методическим советом ГБПОУ АО
«Камызякский сельскохозяйственный колледж»
Протокол № 1 от «31» августа 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16

**Паспорт
программы учебной дисциплины
«Психология общения»**

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалиста по специальности **36.02.01 «Ветеринария»**.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Общегуманитарный цикл и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

В процессе изучения дисциплины формируются элементы общих компетенций, включающие в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для

совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **60** часов, в том числе обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов, практические занятия – **42** часа; самостоятельной работы обучающегося **12** часов.

2. Структура и примерное содержание учебной дисциплины.
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

Виды учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе: практические занятия контрольная работа курсовая работа не предусмотрена.	42 ч - -
Самостоятельная работа обучающегося (всего) В том числе: подготовка и написание сообщений и докладов решение ситуационных задач подготовка к деловым играм подготовка и участие в дискуссиях анализ производственных ситуаций	14 ч. 4 ч. 2ч. 2 ч. 2ч. 2ч.
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.	

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину.		4		
	Содержание учебного материала	2		
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		2	
	Лабораторные работы не предусмотрены			
	Практические занятия не предусмотрены			
	Контрольные работы не предусмотрены			
	Самостоятельная работа обучающихся. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	2		
Раздел 2. Социальное общение.		42		
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	8		
	Лабораторные работы не предусмотрены			
	Практические занятия 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2 2		
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 3. Единство общения и деятельности	2		
	Контрольные работы не предусмотрены			
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка докладов и выступлений по теме: «Общение – основа человеческого бытия»	2		
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг	Содержание учебного материала	10		
	Понятие социальной перцепции.	2		2
	Лабораторные работы не предусмотрены			
	Практические занятия			

друга (перцептивная сторона общения).	1. Психологические механизмы восприятия.	2
	2. Самодиагностика по теме «Общение».(Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности».«Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности».Самоанализ результатов тестирования Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.)	2
	3. Коррекция общения.	2
	Контрольные работы не предусмотрены	
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка выступлений на темы: «Значение стереотипа в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности»	2
Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Содержание учебного материала	6
	Лабораторные работы не предусмотрены	
	Практические занятия	
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2
	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности	2
	Контрольные работы не предусмотрены	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении. Определение практической значимости транзактного анализа Э. Берна	2
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Содержание учебного материала	10
	Лабораторные работы не предусмотрены	
	Практические занятия	
	1. Основные элементы коммуникации.	2
	2. Невербальная коммуникация.	2
	3. Методы развития коммуникативных способностей.	2
	4. Психологические аспекты общения.	1
Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения» Анализ самодиагностики. Самодиагностика «Коммуникативная толерантность» Анализ диагностики.	2
Тема 2.5 Формы делового	Содержание учебного материала	8
	Лабораторные работы не предусмотрены	

общения и их характеристики.	Практические занятия 1. Деловая беседа. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2 4	
	Контрольные работы не предусмотрены		
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка самопрезентации.	2	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.		10	
Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики.	Содержание учебного материала.	6	2
	Понятие конфликта и его структура.	2	
	Лабораторные работы не предусмотрены		
	Практическое занятие Самодиагностика по теме «Конфликт» (Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность», «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.)	2	
	Контрольные работы не предусмотрены		
	Самостоятельная работа обучающихся. Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах.	2	
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции.	Содержание учебного материала	4	
	Лабораторные работы не предусмотрены		
	Практические занятия 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. 2. Правила поведения в конфликтах.	2 2	
	Контрольные работы не предусмотрены		
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрены		
Раздел 4. Этические формы общения.		6	
Тема 4.1 Общие сведения об этической	Содержание учебного материала	6	
	Лабораторные работы не предусмотрены		

культуре.	Практические занятия.	2	
	1. Этика и мораль.	2	
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности.	2	
	3.Разработка этических норм своей профессиональной деятельности»		
	Контрольные работы не предусмотрены		
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена		
Всего		62	

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «История».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места для обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект карт, таблицы.

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Основные источники:

1. Соснин В.А, Красникова Е.А. Социальная психология: учебник-М: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008 г-336 с.
2. Дубровина И.В. Психология: учебник –М: Издательский центр «Академия», 2009 г-387 с.

Интернет-источники:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения.
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 	<p>Опрос индивидуальный</p> <p>Отчёт по практической работе.</p> <p>Подготовка презентаций</p> <p>Презентация рефератов</p> <p>Фронтальный опрос</p> <p>Устный опрос</p> <p>Решение задач</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Подготовка опорных конспектов</p> <p>Отчёт по практической работе.</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата.	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения.
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>Способность анализировать ситуацию на рынке труда в сельском хозяйстве.</p> <p>Активность, инициативность в процессе освоения профессиональных навыков.</p>	<p>Оценка выполнения практических работ, конкурсных работ, участие во вне учебной деятельности.</p>

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Формулирование цели работы, составление плана работы. Обобщение результата.	Оценка выполнения практических работ, конкурсных работ, участие во вне учебной деятельности
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Самоанализ и коррекция результатов собственной деятельности.	Оценка выполнения практических работ, конкурсных работ, участие во вне учебной деятельности
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.	Обработка и структурирование информации. Нахождение и использование информации в области агрономии.	Подготовка рефератов.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Нахождение, обработка, хранение информации с помощью мультимедийных средств информационно-коммуникационных технологий. Использование различных прикладных программ.	Создание мультимедийных презентаций..
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Терпимость к мнениям и взглядам других людей. Использование продуктивных приёмов поведения в конфликтных ситуациях. Оказание помощи участникам команды.	Оценка выполнения практических работ, конкурсных работ, участие во вне учебной деятельности
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Самоанализ и коррекция результатов собственной деятельности	Оценка выполнения практических работ, конкурсных работ, участие во вне учебной деятельности
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Участие в конкурсах и олимпиадах.	Оценка участия в олимпиадах и конкурсах

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологии в профессиональной деятельности.	Изучение новинок профессиональной деятельности в периодических изданиях.	Устный опрос.
---	--	---------------