

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Астраханской области «Камызякский сельскохозяйственный колледж»
(ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж»)

ПРИКАЗ

«08» апреля 2021г.

67 - АХЧ

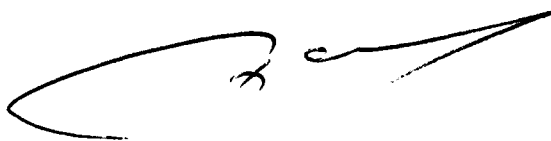
Об утверждении Положения о «Ящике доверия» для письменных обращений студентов их родителей и законных представителей

В целях обеспечения мер оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений студентов ГБПОУ АО «Камызякский сельскохозяйственный колледж» (далее - Колледж), их родителей и законных представителей, своевременного выявления недостатков в работе и фактов негативных проявлений со стороны работников Колледжа, совершенствования форм и методов управления и контроля, а также предупреждения коррупции

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о «Ящике доверия» для письменных обращений студентов Колледжа, их родителей и законных представителей (далее - Положение).
2. Отменить приказ от 18 сентября 2017 года № 190/1 «Об утверждении Положения о «Ящике доверия» для письменных обращений участников образовательного процесса в Колледже с даты подписания настоящего приказа.
3. Назначить ответственным лицом за выемку, учет, регистрацию, предварительную обработку и контроль за поступающей в «Ящик доверия» информацией начальника отдела по безопасности.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор



С.В. Безъязыков

С приказом ознакомлен(а):

Положение
о «Ящике доверия» для письменных обращений студентов Государственного
бюджетного профессионального образовательного учреждения Астраханской
области «Камызякский сельскохозяйственный колледж», их родителей и
законных представителей

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Ящика доверия» для письменных обращений студентов Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Астраханской области «Камызякский сельскохозяйственный колледж» (далее - Колледж), их родителей и законных представителей.

1.2. «Ящик доверия» установлен в фойе учебного корпуса № 1, расположенного по адресу: Астраханская область, г. Камызяк, ул. Любича, 14, литер Б, рядом с главным входом.

1.3. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.

2. Основные задачи «Ящика доверия»

2.1. Основными задачами функционирования «Ящика доверия» являются:

- обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений студентов Колледжа, их родителей и законных представителей, содержащих вопросы по правам студентов, а также предложений по организации учебно-воспитательного процесса в Колледже;

- обработка, направление обращений содержащих вопросы, решение которых не входит в компетенцию Колледжа для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- анализ обращений, поступивших посредством «Ящика доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;

- оперативное реагирование на жалобы, просьбы обучающихся с принятием решений по ним.

3. Порядок организации работы «Ящика доверия»

3.1. «Ящик доверия» представляет собой установленный в фойе учебного корпуса № 1 надежно закрепленный почтовый ящик с отверстием для приема обращений, которые подлежат обработке в соответствии с данным Положением.

3.2. Доступ к «Ящику доверия» для обращений осуществляется в рабочее время Колледжа.

3.3. Рядом с «Ящиком доверия» размещаются правила его работы (Приложение № 1).

3.4. Информация о функционировании и режиме работы «Ящика доверия» доводится до сведения студентов Колледжа, их родителей и законных представителей на родительских собраниях, классных часах, педагогических советах, а также путем размещения настоящего положения на официальном сайте Колледжа по электронному адресу: <http://www.kamshk.ru/>.

3.5. Доступ посторонних лиц к содержимому ящика исключен посредством применения замка.

3.6. Ключи от замка находятся у директора Колледжа, а так же лица, ответственного за выемку обращений.

3.7. Выемка обращений осуществляется еженедельно по понедельникам начальником отдела по безопасности Колледжа, либо лицом его замещающим.

3.8. После выемки имеющихся обращений проводится их рассмотрение и регистрация в журнале проверки «Ящика доверия» и учета письменных обращений, поступивших через него (далее - Журнал) (Приложение №2). Если в обращении содержатся сведения о преступлении или об административном правонарушении в известность ставится директор Колледжа.

Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Колледжа, в течение семи дней со дня регистрации подлежит направлению в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

В случае отсутствия в «Ящике доверия» обращений в Журнале делается отметка об их отсутствии.

Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и скреплен печатью Колледжа.

4. Ответственность

4.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Ящика доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

Приложение №1
к Положению о «Ящике доверия» для
письменных обращений студентов
Государственного бюджетного
профессионального образовательного
учреждения Астраханской области
«Камызякский сельскохозяйственный
колледж», их родителей и законных
представителей

Правила работы «Ящика доверия»

Ящик, который Вы видите перед собой – это «Ящик доверия». Здесь Вы можете оставить свое обращение (письмо, записку) с вопросами, просьбами, предложениями, пожеланиями, а также сообщить о фактах некачественной работы сотрудников Колледжа, коррупции, насилия и наркомании. Если хочется что-то сказать, но есть сомнения – **напишите!**

Указывать имя и фамилию необязательно, то есть Ваше послание может быть **анонимным**.

ГЛАВНОЕ – поставьте **ДАТУ** и **ВРЕМЯ**.

Ответы на обращения будут рассмотрены в соответствии с действующим законодательством.

Обновление ящика происходит 1 раз в неделю – в понедельник.

Помните: проблема решится быстрее, если Вы о ней скажете!

Приложение №2
к Положению о «Ящике доверия» для
письменных обращений студентов
Государственного бюджетного
профессионального образовательного
учреждения Астраханской области
«Камызякский сельскохозяйственный
колледж», их родителей и законных
представителей

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Астраханской области «Камызякский
сельскохозяйственный колледж»

журнал

**проверки «Ящика доверия» и учета письменных обращений,
поступивших через него**

| Регистрационный номер обращения, проверки «Ящика доверия» | Дата регистрации обращения, проверки «Ящика доверия» | Характеристики обращения (жалоба, предложение, заявление о правонарушении и т.д.) | Краткое содержание обращения, кому оно адресовано, дата, указанная гражданином в обращении | Фамилия и инициалы гражданина, его адрес, телефон | Резолюции по обращению с указанием их дат, фамилий и инициалов руководителей и исполнителей | Фамилия, инициалы работника, проводившего проверку, выемку | Решение по обращению, приняты ли меры |
|---|--|---|--|---|---|--|---------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | |